

ALGEMENE VOORWAARDEN

CSK Multidiensten en Deurenspecialist

Gevestigd te Haarlem | KvK-nummer 74142305

Versie: 01.01.2024

Van toepassing op offertes en overeenkomsten betreffende onder meer deuren, kozijnen, timmerwerk, renovatie, houtrotreparaties, hang- en sluitwerk, slotenservice, montage, onderhoud en levering van materialen.

Belangrijk

Deze versie maakt duidelijk onderscheid tussen consumenten en zakelijke opdrachtgevers. Dwingend consumentenrecht blijft altijd van toepassing. Projectsamenwerking afspraken in een door beide partijen aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1. CSK: CSK Multidiensten en Deurenspecialist, gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74142305.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CSK een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke Wederpartij: iedere Wederpartij die geen Consument is, waaronder aannemers, hoofdaannemers, woningcorporaties, beheerders en andere professionele opdrachtgevers.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst waarbij CSK Werkzaamheden verricht en/of Materialen verkoopt of levert.
6. Werkzaamheden: alle door of namens CSK uit te voeren werkzaamheden, waaronder onder meer renovatie, timmerwerk, houtrotreparatie, deuren en kozijnen, ramen en kozijnen, hang- en sluitwerk, slotenservice, montage, onderhoud en aanverwante werkzaamheden.
7. Materialen: alle zaken die CSK in het kader van de Overeenkomst levert, verwerkt of ter beschikking stelt.
8. Meerwerk: werkzaamheden, leveringen of kosten die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn inbegrepen en die tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst aanvullend noodzakelijk of gewenst blijken.
9. Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail, WhatsApp of een andere elektronische berichtendienst waarmee de inhoud en afzender voldoende kunnen worden vastgesteld.
10. Oplevering: het moment waarop CSK meedeelt dat het werk gereed is, de Wederpartij het werk aanvaardt of in gebruik neemt, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de overeengekomen Werkzaamheden zijn voltooid.
11. Overeenkomst buiten de verkoopprijs: een consumentenovereenkomst waarop de wettelijke regels voor overeenkomsten buiten de verkoopprijs van toepassing zijn.

ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging en Overeenkomst van CSK.
2. De voorwaarden gelden tevens indien CSK bij de uitvoering werknemers, onderaannemers, zelfstandige hulppersonen of andere derden inschakelt.
3. Algemene of inkoopvoorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij CSK deze vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.
4. Van deze voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken.
5. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de uitdrukkelijk overeengekomen projectspecifieke afspraken in de offerte/opdrachtbevestiging, (b) eventuele uitdrukkelijk aanvaarde aanvullende afspraken, en vervolgens (c) deze algemene voorwaarden.
6. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.
7. Voor Consumenten gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet afwijken van dwingend consumentenrecht.

ARTIKEL 3 | OFFERTE, OPNAME EN TOTSTANDKOMING

1. Offertes zijn vrijblijvend en, tenzij anders vermeld, dertig dagen geldig vanaf de offertedatum.
2. Een offerte vermeldt voor zover relevant de locatie, omschrijving en omvang van het werk, prijs of prijsvormingsmethode, btw, eventuele stelposten, termijnen, planning, betalingsregeling en toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Tekeningen, schetsen, afbeeldingen, maatvoeringen, technische omschrijvingen en berekeningen maken alleen onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover daarnaar in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk wordt verwezen.
4. Een prijs is gebaseerd op de bij het opstellen van de offerte bekende omstandigheden. Niet zichtbare gebreken, asbest, verontreiniging, verborgen leidingen, houtrot, scheefstand, verzakking en andere niet redelijkerwijs voorzienbare omstandigheden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Indien CSK vooraf heeft meegedeeld dat een opname, inventarisatie, advies, inmeting of calculatie tegen betaling plaatsvindt, mogen deze kosten worden berekend wanneer geen opdracht volgt.
6. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van door haar verstrekte gegevens, maten, tekeningen, foto's, specificaties en aanwijzingen.
7. Kennelijke fouten, rekenfouten, verschrijvingen en evidente vergissingen binden CSK niet.
8. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Wederpartij de offerte of opdracht Schriftelijk aanvaardt, CSK de opdracht Schriftelijk bevestigt, of CSK met instemming van de Wederpartij met de uitvoering begint.

9. Een afwijkende aanvaarding geldt niet als aanvaarding van de offerte, tenzij CSK die afwijking Schriftelijk bevestigt.
10. Wie namens een andere persoon of onderneming opdracht geeft, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

ARTIKEL 4 | CONSUMENT: BEDENKTIJD EN START BINNEN 14 DAGEN

1. Voor zover de wet aan een Consument bij een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte een herroepingsrecht toekent, bedraagt de wettelijke bedenktijd in beginsel veertien dagen.
2. De wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven volledig van toepassing, waaronder voor zover wettelijk van toepassing maatwerk dat volgens specificaties van de Consument is vervaardigd en diensten die volledig zijn uitgevoerd nadat aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.
3. Indien de Consument verlangt dat CSK binnen de bedenktijd met diensten of Werkzaamheden begint, dient de Consument dit uitdrukkelijk te verzoeken. CSK mag hiervoor een afzonderlijke verklaring of akkoordregel gebruiken.
4. Indien de Consument tijdens de bedenktijd rechtsgeldig herroept nadat op zijn uitdrukkelijk verzoek met de uitvoering is begonnen, is hij voor zover de wet dit toestaat een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
5. CSK verstrekt waar wettelijk vereist informatie over het herroepingsrecht en een modelformulier voor herroeping. De wettelijke regeling gaat voor indien deze afwijkt van dit artikel.

ARTIKEL 5 | DERDEN EN ONDERAANNEMERS

1. CSK mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door geschikte werknemers, onderaannemers, zelfstandige hulppersonen of gespecialiseerde derden.
2. CSK ziet er redelijkerwijs op toe dat door hem ingeschakelde uitvoerende derden over passende kennis en kunde beschikken.
3. Voor fouten van door de Wederpartij zelf gecontracteerde of voorgeschreven derden is CSK niet aansprakelijk, ook niet wanneer CSK een naam of contact heeft doorgegeven, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
4. Indien een gespecialiseerde derde werkzaamheden uitvoert die buiten de gebruikelijke bedrijfsuitoefening van CSK vallen, gelden diens toepasselijke voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen voor zover deze rechtsgeldig aan de Wederpartij kunnen worden tegengeworpen.

ARTIKEL 6 | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij zorgt tijdig voor vrije en veilige toegang tot de werkplek, benodigde sleutels/toegangspassen, voldoende werkruimte, bruikbare elektriciteit en water, en voor zover nodig parkeergelegenheid of toestemming voor laden en lossen.
2. De Wederpartij zorgt ervoor dat de werkplek voldoende is ontruimd en dat kwetsbare of waardevolle zaken zijn verwijderd of beschermd, tenzij bescherming uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht.
3. De Wederpartij meldt vooraf alle bekende bijzonderheden die voor veilige of correcte uitvoering relevant zijn, waaronder leidingen, kabels, asbest, lekkage, constructieve gebreken, alarmen, toegangsbeperkingen en huisregels.
4. Zonder voorafgaande afstemming worden tijdens de uitvoering geen werkzaamheden door de Wederpartij of derden verricht die de werkzaamheden van CSK kunnen hinderen, wijzigen of beschadigen.
5. Extra kosten door onvoldoende toegang, niet gereed zijn van de locatie, ontbrekende informatie, wachten, vergeefse ritten of door de Wederpartij veroorzaakte vertraging mogen als meerwerk worden berekend.

ARTIKEL 7 | ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS EN (HOOFD)AANNEMERS

1. Dit artikel geldt aanvullend wanneer de Wederpartij een Zakelijke Wederpartij is die CSK als onderaannemer of uitvoerende partij inschakelt.
2. De Zakelijke Wederpartij draagt zorg voor projectinformatie, planning, veilige werkplek, coördinatie, benodigde vergunningen, instructies en verplichtingen die op haar als opdrachtgever of (hoofd)aannemer rusten.
3. Indien CSK door omstandigheden aan de zijde van de Zakelijke Wederpartij of andere bouwpartners niet kan doorwerken, mogen redelijke wachturen, extra reizen, herplanning en aantoonbare extra kosten worden doorberekend.
4. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, extra projectdocumentatie, aanvullende veiligheidsmaatregelen of afwijkende werktijden gelden als meerwerk voor zover deze bij opdrachtverlening niet waren voorzien.

ARTIKEL 8 | UITVOERING, VEILIGHEID, ASBEST EN VERBODEN OMSTANDIGHEDEN

1. CSK voert de Werkzaamheden uit zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakbedrijf mag worden verwacht, overeenkomstig de Overeenkomst.

2. CSK waarschuwt de Wederpartij voor kenbare onjuistheden in voorgeschreven werkwijzen, constructies, materialen of aanwijzingen wanneer CSK deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
3. Indien tijdens de uitvoering asbest, asbestverdacht materiaal, verontreiniging, gevaarlijke stoffen of een andere onveilige of onvoorziene situatie wordt aangetroffen, mag CSK het werk onmiddellijk stilleggen.
4. Onderzoek, inventarisatie, verwijdering, herstel en vertraging door dergelijke omstandigheden zijn voor rekening van de Wederpartij voor zover de oorzaak niet aan CSK is toe te rekenen.
5. De uitvoeringsplanning wordt verlengd met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de situatie veilig en uitvoerbaar te maken.

ARTIKEL 9 | INMETEN, BESTAANDE CONSTRUCTIES EN DOOR KLANT GELEVERDE MATERIALEN

1. Indien de Wederpartij zelf maten, draairichting, uitvoering, type deur, beslag, slot, kozijn of andere specificaties aanlevert, is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juistheid daarvan, tenzij CSK uitdrukkelijk Schriftelijk heeft bevestigd de betreffende maatvoering of specificatie zelf te hebben gecontroleerd en voor zijn rekening te nemen.
2. CSK is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit bestaande scheefstand, verzakking, kromme of getordeerde kozijnen, afwijkende maatvoering, verborgen houtrot, vocht, ondeugdelijke onderconstructies, oude bevestigingsmiddelen of andere bestaande gebreken die bij normale opname niet kenbaar waren.
3. Indien de Wederpartij zelf Materialen levert of voorschrijft, staat zij in voor de kwaliteit, geschiktheid, maatvoering, volledigheid en onderlinge compatibiliteit daarvan. Dit geldt onder meer voor deuren, kozijnen, scharnieren, sloten, cilinders, beslag, elektronische componenten en afwerkmaterialen.
4. Extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste, onvolledige, beschadigde of ongeschikte door de Wederpartij geleverde Materialen gelden als meerwerk.
5. Indien CSK vóór verwerking constateert dat materiaal evident ongeschikt is, zal CSK de Wederpartij daarop wijzen voor zover dit redelijkerwijs van CSK kan worden verlangd.

ARTIKEL 10 | MEERWERK EN WIJZIGINGEN

1. Wijzigingen in aard, omvang, uitvoering of planning kunnen gevolgen hebben voor prijs en oplevertermijn.
2. Door de Wederpartij gewenste aanvullingen of veranderingen gelden als meerwerk. CSK informeert tijdig over de financiële gevolgen wanneer dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is.
3. Een akkoord per e-mail, WhatsApp of andere Schriftelijke elektronische communicatie geldt als instemming met meerwerk.
4. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade, onveiligheid of ernstige stagnatie te voorkomen en voorafgaande prijsafpraak redelijkerwijs niet mogelijk is, mag CSK redelijke noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren en in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.
5. CSK mag een wijzigingsverzoek weigeren indien dit technisch onverantwoord is, de planning onevenredig verstoort of redelijkerwijs niet van CSK kan worden gevergd.
6. Meerwerk kan leiden tot een aangepaste uitvoerings- of oplevertermijn.

ARTIKEL 11 | ANNULERING EN OPZEGGING

1. Een eenmaal gesloten Overeenkomst is bindend, behoudens wettelijke herroepings- of opzeggingsrechten.
2. Bij opzegging van een aannemingsovereenkomst door de Wederpartij wordt afgerekend overeenkomstig de wettelijke regeling: de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor CSK uit de opzegging voortvloeien, voor zover van toepassing.
3. Reeds bestelde, geproduceerde, bewerkte of niet kosteloos annuleerbare maatwerkmaterialen en overige aantoonbaar gemaakte kosten mogen volledig in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
4. Bij annulering van uitsluitend een koop/levering gelden de wettelijke regels en de specifieke afspraken in de offerte, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.
5. CSK mag bij de offerte een duidelijk projectspecifiek annuleringsschema opnemen, mits dit rechtsgeldig is en voor Consumenten niet ten nadele afwijkt van dwingend recht.

ARTIKEL 12 | TERMIJNEN, PLANNING, WACHTUREN EN LOCATIEKOSTEN

1. Opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is.

2. Vertraging door leveranciers, weersomstandigheden, ziekte, overmacht, ontbrekende toegang, andere bouwpartijen, onverwachte bestaande gebreken of wijzigingen geeft recht op een redelijke verlenging voor zover de oorzaak niet aan CSK kan worden toegerekend.
3. Bij een toerekenbare vertraging treedt verzuim van CSK, voor zover de wet een ingebrekestelling verlangt, pas in nadat CSK Schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen en die termijn ongebruikt is verstreken.
4. Wachten, vergeefse ritten, extra reisbewegingen en herplanning door omstandigheden die aan de Wederpartij zijn toe te rekenen, mogen tegen het overeengekomen of gebruikelijke tarief worden berekend.
5. Parkeer-, tol-, toegangs-, vergunning-, laad/los-, milieuzone- en andere bijzondere locatiekosten zijn aanvullend verschuldigd indien deze niet uitdrukkelijk in de prijs zijn inbegrepen.

ARTIKEL 13 | LEVERING, RISICO EN EIGENDOM

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie of door afhalen, afhankelijk van de offerte.
2. CSK mag een bestelling in delen leveren wanneer dit redelijk is.
3. Bij een Consument gaat het risico van verlies of beschadiging over op het wettelijk bepaalde moment. Bij een Zakelijke Wederpartij gaat het risico over bij feitelijke aflevering, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien aflevering door toedoen van de Wederpartij niet mogelijk is, mogen redelijke opslag-, transport- en herleveringskosten worden berekend.
5. Alle geleverde Materialen blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van CSK totdat alle voor die Materialen verschuldigde bedragen volledig zijn betaald. Voor Materialen die door verwerking bestanddeel van een zaak zijn geworden, geldt het eigendomsvoorbehoud slechts voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 14 | OPLEVERING, ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Wederpartij krijgt bij oplevering gelegenheid het werk te beoordelen. Zichtbare opleverpunten worden bij voorkeur direct Schriftelijk vastgelegd.
2. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die ingebruikname redelijkerwijs niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg indien CSK deze binnen een redelijke termijn kan herstellen of naleveren.
3. Een Zakelijke Wederpartij meldt zichtbare gebreken bij oplevering en andere gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur binnen drie werkdagen, Schriftelijk en voldoende gespecificeerd. Deze termijn geldt niet voor zover zij in het concrete geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
4. Een Consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking. Voor zover de wet bepaalt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking tijdig is, wordt die wettelijke termijn volledig gerespecteerd.
5. De Wederpartij stelt CSK in staat een klacht te onderzoeken en, indien CSK daarvoor verantwoordelijk is, binnen een redelijke termijn herstel uit te voeren.
6. Het zonder redelijke noodzaak door een derde laten herstellen voordat CSK gelegenheid tot onderzoek en herstel heeft gekregen, kan gevolgen hebben voor de aanspraak op vergoeding, voor zover de wet dit toestaat.
7. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Een Consument behoudt het wettelijke recht een redelijk en evenredig deel van de betaling op te schorten wanneer de wet dit toestaat.

ARTIKEL 15 | GARANTIE, CONFORMITEIT, HOUTWERKING EN NASTELLEN

1. Een uitdrukkelijk overeengekomen commerciële garantie is aanvullend op de wettelijke rechten van een Consument en beperkt deze niet.
2. Voor Consumenten blijven alle dwingende wettelijke rechten inzake conformiteit en deugdelijk werk onverkort gelden.
3. Geen aanspraak bestaat op kosteloos herstel voor zover een gebrek aantoonbaar het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, beschadiging door derden, niet door CSK uitgevoerde wijzigingen, ongeschikte door de Wederpartij geleverde Materialen of een andere oorzaak die niet aan CSK is toe te rekenen.
4. Hout en houtachtige materialen zijn natuurlijke of hygroscopische materialen en kunnen onder invloed van vocht, temperatuur en seizoenen binnen normale toleranties uitzetten, krimpen, werken, verkleuren of lichte vormverandering vertonen. Dit is op zichzelf geen gebrek.
5. Periodiek nastellen van deuren, scharnieren, sluitkommen, sloten en hang- en sluitwerk als gevolg van normaal gebruik, zetting of normale materiaalwerking geldt als onderhoud en niet automatisch als gebrek, tenzij de noodzaak tot nastellen het gevolg is van een aan CSK toe te rekenen montagefout.
6. Garantie op door derden vervaardigde producten geldt volgens de toepasselijke fabrieks- of leveranciersgarantie, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten die de Wederpartij rechtstreeks jegens CSK heeft.

ARTIKEL 16 | AFWERKING, ELEKTRONISCHE COMPONENTEN EN SCOPE

1. Schilderwerk, kitwerk, stucwerk, herstel van tegelwerk, herstel van wand- of vloerafwerking, afvoer van oude deuren/kozijnen of bouwafval en schoonmaak zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte staat.
2. Bij montage van elektrisch of elektronisch hang- en sluitwerk, motorsloten, toegangscontrole of vergelijkbare systemen omvat de opdracht uitsluitend de in de offerte genoemde werkzaamheden.
3. Aansluiten, programmeren, inregelen, certificeren, koppelen aan gebouwbeheersystemen of inbedrijfstellen is niet inbegrepen tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Werkzaamheden van elektriciens, beveiligingsbedrijven, leveranciers of andere gespecialiseerde partijen vallen buiten de verantwoordelijkheid van CSK indien deze partijen rechtstreeks door de Wederpartij zijn gecontracteerd.

ARTIKEL 17 | BETALING

1. Prijzen aan Consumenten worden inclusief btw vermeld voor zover wettelijk vereist. Bij zakelijke offertes wordt btw afzonderlijk vermeld tenzij anders aangegeven.
2. CSK mag een redelijke vooruitbetaling of termijnbetaling verlangen. Bij consumentenkoop wordt geen hogere verplichte vooruitbetaling verlangd dan wettelijk is toegestaan.
3. De projectspecifieke betalingsregeling in de offerte gaat voor. Indien niets anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum.
4. CSK mag verdere uitvoering opschorten zolang opeisbare facturen niet zijn betaald, mits dit gelet op de omstandigheden en toepasselijke wetgeving gerechtvaardigd is.
5. Bij betalingsachterstand is wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de Wederpartij volgens de wet in verzuim is.
6. Tegen een Consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas gevorderd nadat de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief correct is verzonden en betaling is uitgebleven.
7. Tegen een Zakelijke Wederpartij mogen redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten worden gevorderd voor zover wettelijk toegestaan.
8. Een Consument behoudt het wettelijke recht een redelijk en evenredig deel van de betaling op te schorten bij een tekortkoming.

ARTIKEL 18 | OVERMACHT EN OPSCHORTING

1. CSK is niet gehouden tot nakoming zolang nakoming wordt verhinderd door een niet aan CSK toerekenbare omstandigheid.
2. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: ernstige ziekte of uitval, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, stakingen, storingen, oorlogssituaties, transportproblemen en niet toerekenbare ernstige leveringsproblemen.
3. De verplichtingen worden gedurende de overmacht opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmacht langer dan twee maanden duurt, mogen Partijen de nog niet uitgevoerde delen van de Overeenkomst beëindigen, voor zover de wet dit toestaat.
4. Reeds correct uitgevoerde Werkzaamheden en geleverde Materialen blijven verschuldigd.
5. CSK mag de uitvoering opschorten of, na een vereiste ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de Wederpartij wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen.

ARTIKEL 19 | AANSPRAKELIJKHEID EN HERSTEL

1. CSK is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van CSK, voor zover aansprakelijkheid volgens de wet bestaat.
2. CSK is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste gegevens of aanwijzingen van de Wederpartij, door de Wederpartij voorgeschreven constructies of werkwijzen, door haar geleverde ongeschikte Materialen, of werkzaamheden van door haar ingeschakelde derden, tenzij CSK een toepasselijke waarschuwingsplicht heeft geschonden.
3. Na oplevering is CSK niet aansprakelijk voor gebreken die de Wederpartij bij oplevering daadwerkelijk heeft ontdekt en zonder voorbehoud heeft aanvaard, of voor zover de wet bepaalt dat het risico daarvan na oplevering bij de Wederpartij ligt. Dwingendrechtelijke aansprakelijkheid voor gebreken na oplevering blijft onverlet.
4. De Wederpartij geeft CSK bij een toerekenbare tekortkoming eerst een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel, tenzij herstel onmogelijk is of dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
5. Voor een Zakelijke Wederpartij is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

6. Voor een Zakelijke Wederpartij is de aansprakelijkheid van CSK, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt om een reden die niet aan de dekking van het concrete schadeval ligt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende deel van de Overeenkomst.
7. Voor Consumenten gelden de beperkingen in dit artikel uitsluitend voor zover dwingend consumentenrecht dit toestaat.
8. Geen aansprakelijkheidsbeperking geldt voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder waar toepasselijk bij opzet of bewuste roekeloosheid van CSK of zijn leiding.
9. De Wederpartij is verantwoordelijk voor schade en vertraging die ontstaat door door haarzelf of in haar opdracht uitgevoerde werkzaamheden, voor zover die oorzaak niet aan CSK kan worden toegerekend.

ARTIKEL 20 | FOTO'S, BEWIJS EN COMMUNICATIE

1. CSK mag voor, tijdens en na de Werkzaamheden foto's en korte video-opnamen maken voor technische vastlegging, kwaliteitscontrole, oplevering, schadevaststelling en bewijs van de staat van het werk.
2. Voor publicatie van herkenbare personen, kentekens, huisnummers of andere duidelijk tot personen herleidbare gegevens voor marketingdoeleinden vraagt CSK waar nodig afzonderlijke toestemming of maakt CSK deze gegevens onherkenbaar.
3. Werkbonnen, opleverformulieren, e-mails, WhatsApp-berichten, foto's en digitale akkoordverklaringen kunnen dienen als bewijs van afspraken, wijzigingen, meerwerk en opleverpunten.
4. De Wederpartij meldt wijzigingen in contactgegevens zo spoedig mogelijk.

ARTIKEL 21 | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Door CSK gemaakte offertes, calculaties, tekeningen, ontwerpen, werkomschrijvingen, maatwerkdetails en andere documenten blijven eigendom van CSK en mogen zonder toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt, behoudens voor normaal gebruik in het kader van de betreffende opdracht.
2. Indien voor een ontwerp of document afzonderlijk is betaald, verkrijgt de Wederpartij het overeengekomen gebruiksrecht, maar niet automatisch overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 22 | SUBSIDIES, CERTIFICERING, KEURMERKEN EN TECHNISCHE EISEN

1. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, geeft CSK geen garantie of toezegging dat geleverde of gemonteerde deuren, kozijnen, beglazing, hang- en sluitwerk, Materialen of Werkzaamheden in aanmerking komen voor enige subsidie, tegemoetkoming, financieringsregeling, fiscale regeling of andere overheidsregeling.
2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het vóór het sluiten van de Overeenkomst controleren en aan CSK kenbaar maken van de voorwaarden van een gewenste subsidie- of andere regeling, waaronder vereiste producteigenschappen, isolatiewaarden, meldcodes, certificaten, keurmerken, oppervlakte-eisen, combinatiemaatregelen, aanvraagtermijnen en overige voorwaarden.
3. Het feit dat een product wordt aangeduid als isolerend, energiezuinig, gecertificeerd, gekeurd of voorzien is van een bepaalde technische waarde, betekent niet automatisch dat het product of de uitgevoerde Werkzaamheden voldoen aan de voorwaarden van een specifieke subsidie- of andere regeling.
4. CSK staat uitsluitend in voor een specifieke isolatiewaarde, certificering, keuring, meldcode, keurmerk, brandwerendheid, inbraakwerendheid of andere technische prestatie indien deze eigenschap uitdrukkelijk en Schriftelijk in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
5. Indien de Wederpartij verlangt dat Materialen of Werkzaamheden aan specifieke subsidievoorwaarden, technische eisen, normen, certificeringen of keurmerken voldoen, dient zij dit vóór akkoord op de offerte uitdrukkelijk en Schriftelijk aan CSK kenbaar te maken. Alleen indien CSK deze eis vervolgens uitdrukkelijk en Schriftelijk bevestigt, maakt zij onderdeel uit van de Overeenkomst.
6. CSK kan op verzoek beschikbare productgegevens, facturen, foto's, meldcodes, prestatieverklaringen of andere documentatie verstrekken voor zover deze bij CSK of de leverancier beschikbaar zijn. Het verstrekken of vermelden van dergelijke gegevens houdt geen garantie in dat een aanvraag wordt goedgekeurd.
7. De beoordeling en uiteindelijke toekenning van een subsidie, tegemoetkoming of andere regeling vindt plaats door de betreffende subsidieverstrekker of bevoegde instantie. CSK is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk afwijzen, wijzigen, intrekken of niet toekennen daarvan, tenzij dit rechtstreeks het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van CSK in een uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen verplichting met betrekking tot de betreffende regeling.

8. Wijzigingen in subsidieregelingen, technische eisen, meldcodelijsten, bedragen of aanvraagvoorwaarden die plaatsvinden na het uitbrengen of aanvaarden van de offerte komen niet voor rekening of risico van CSK, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 23 | KLACHTAFHANDELING EN GESCHILLEN

1. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. De Wederpartij stelt CSK waar redelijk mogelijk Schriftelijk in kennis van de klacht en geeft een redelijke gelegenheid om te reageren of herstel aan te bieden.
2. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de Consument nadat het geschil is ontstaan uitdrukkelijk en rechtsgeldig instemt met een andere vorm van geschilbeslechting.
4. Geschillen met een Zakelijke Wederpartij kunnen, indien dit in de offerte/opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is overeengekomen, worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen volgens het dan toepasselijke arbitragereglement. Bij gebreke van zo'n uitdrukkelijke afspraak is de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter bevoegd.
5. Indien een wettelijke bevoegdheidsregel dwingend anders bepaalt, gaat die regel voor.

ARTIKEL 24 | SLOTBEPALINGEN

1. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten vanaf de bekendgemaakte ingangsdatum. Voor lopende Overeenkomsten blijft de bij het sluiten daarvan geldende versie van toepassing, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend.
3. Deze versie is vastgesteld op 01.01.2024.

Praktische aanvulling bij consumentenopdrachten

Wanneer een Consument wil dat CSK binnen een eventuele wettelijke bedenktijd begint, verdient het aanbeveling om in de offerte/opdrachtbevestiging een afzonderlijke akkoordregel op te nemen, bijvoorbeeld: "Ik verzoek CSK uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de overeengekomen dienstverlening te beginnen." Indien volledige uitvoering binnen die termijn wordt voorzien, moet daarnaast worden voldaan aan de dan geldende wettelijke informatie- en instemmingsvereisten.